

Klachtenregeling:

Klachten?

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter niet uit te sluiten dat er helemaal geen fouten worden gemaakt. Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren en ons vier weken de tijd te geven om te reageren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Indien uw klacht naar uw inzicht niet afdoende behandeld wordt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het:



Zekerheid over deskundigheid en objectiviteit . Wilt u een financieel planner in de arm nemen? Kies dan niet zomaar een adviseur maar een gecertificeerd financieel planner met het CFP® keurmerk.

Dit keurmerk garandeert de kwaliteit van de aangesloten planners. Zo heeft u zekerheid over de deskundigheid en objectiviteit van de adviseur die u wilt inschakelen. Het CFP® keurmerk bestaat sinds 1996. Om het keurmerk te mogen voeren, moet een gecertificeerd financieel planner aan strenge eisen en regels voldoen. Hierdoor kunt u vertrouwen op zijn deskundigheid, integriteit en praktijkervaring. En – belangrijker nog – op objectief, passend en toekomstbestendig advies dat u werkelijk verder helpt.

Concreet biedt het CFP® Keurmerk u de volgende harde garanties:

- Een financieel planner voldoet aan strenge opleidings- en (bij)scholingseisen.
- Hij heeft een gedragscode ondertekend die hem verplicht altijd objectief te blijven en in uw belang te handelen.
- U kunt een klacht indienen als u vindt dat uw financieel planner zich niet of onvoldoende aan deze regels houdt.
- Uw klacht wordt behandeld door een Commissie van Toezicht.

Stichting FFP heeft een onafhankelijke commissie voor kwaliteitsbewaking. De Commissie van Toezicht bewaakt de naleving van de Gedragscode en het Reglement op het gebruik van het collectief merk. Verder behandelt zij alle zaken waarvoor zij in de reglementen van de stichting bevoegd is verklaard. Klachten over individuele financieel planners worden door deze commissie behandeld en getoetst aan de gedragscode. Deze commissie heeft niet de bevoegdheid schadevergoedingen of verklaring voor recht toe te kennen. Hooguit kan de commissie een kostenveroordeling uitspreken, ook kan de commissie een disciplinaire maatregel opleggen.